

## Regeln für Feedback

- Regeln für den Sender:
  - Erbeten – nicht aufzwingen
  - Beschreibend nicht bewertend („Mir ist aufgefallen, dass...“ nicht „Du kommst immer zu spät“)
  - In der Ich-Form („Mich freut, dass...“)
  - Konkret nicht verallgemeinern
  - Konstruktiv, Perspektiven eröffnend („Für mich wäre es angenehmer, wenn...“)

22

## Regeln für Feedback

- Regeln für Empfänger
  - Ausreden lassen
  - Nachfragen, was gemeint ist
  - Nicht rechtfertigen, argumentieren und verteidigen. Es besteht kein Änderungszwang.
  - Später mitteilen, ob und was verändert wird.

23